

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## § 1 Allgemeines und Geltungsbereich

Aufträge an ars dentis werden ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ausgeführt. Alle Vereinbarungen zwischen ars dentis und dem Auftraggeber sind in diesem Vertrag niedergelegt. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragschlusses gültige Fassung. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden selbst bei Kenntnis grundsätzlich nicht Vertragsbestandteil. Eines ausdrücklichen Widerspruchs gegen fremde AGB bedarf es nicht. Jegliche Abweichung von diesen AGB bedarf der rechtsverbindlichen schriftlichen Bestätigung durch ars dentis.

## § 2 Auftraggeber

Ars dentis schließt Verträge mit Auftraggebern ab, die entweder unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben oder mit juristischen Personen, jeweils mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder der Schweiz (nachfolgend "Auftraggeber" genannt).

Soweit ein Auftrag eines nicht akzeptierten Auftraggebers versehentlich von ars dentis angenommen wurde, ist ars dentis zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Auftraggeber berechtigt.

## § 3 Vertragsgegenstand

Ars dentis liefert die vom Auftraggeber bestellten Waren. Sollte ars dentis nachträglich erkennen, dass sich nach Auftragseingang ein Fehler z. B. bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem Preis oder zur Lieferzeit eingeschlichen hat, wird ars dentis den Auftraggeber hiervon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen nochmals bestätigen oder vom Vertrag zurück treten. Ohne erneute Auftragsbestätigung ist ars dentis zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Kommt es zum Rücktritt, so ist ars dentis verpflichtet, unverzüglich etwa geleistete Anzahlungen und/oder Vorauszahlungen gutzuschreiben, oder auf Wunsch per Überweisung an den Auftraggeber zurückzuzahlen.

## § 4 Vertragsschluss

Die Online-Darstellung des Sortiments von ars dentis stellt kein bindendes Vertragsangebot dar sondern vielmehr eine Aufforderung an den Auftraggeber ein Angebot abzugeben. Indem der Auftraggeber das online abrufbare Bestellformular ausgefüllt an ars dentis schickt, gibt er ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch ars dentis zustande. Nimmt ars dentis ein Angebot des Auftraggebers nicht an, teilt sie ihm das mit. Der Auftraggeber verzichtet auf den Zugang einer Annahmeerklärung, § 151 Satz 1 BGB. Über den Vertragsabschluss wird der Auftraggeber entweder von ars dentis durch eine Bestätigung oder spätestens durch Ausführung der Lieferung der bestellten Ware unterrichtet.

## § 5 Widerruf

Aufgrund des gesetzlichen Widerrufsrechts des Auftraggebers kommt durch die Bestellung und deren Annahme seitens ars dentis zunächst ein schwebend wirksames Vertragsverhältnis zustande. Der Auftraggeber kann seine Vertragserklärung innerhalb von sieben Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform per Brief widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Absenden der Bestellung durch den Auftraggeber. Der Widerruf ist zu richten an:

ars dentis

Dr. Volker Schmidt

Äußere Sulzbacher Str. 70

90491 Nürnberg

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zugewähren. Kann der Auftraggeber die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, so wird die Ware komplett zur Zahlung fällig.

Bereits versandte Ware ist in jedem Fall auf Kosten des Auftraggebers in geeigneter Verpackung, vorzugsweise in der Originalverpackung der Lieferung, zurückzusenden. Wenn die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht, werden die Kosten für die Rücksendung dem Auftraggeber durch ars dentis mittels Überweisung erstattet oder bei Neubestellung verrechnet. Unfrei versendete Pakete werden grundsätzlich nicht angenommen.

## § 6 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Auftraggeber angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Etwas anderes gilt nur, wenn ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. In der Regel beträgt die Lieferzeit zwischen zwei und vier Wochen ab Eingang der Bestellung bei ars dentis. Falls der Lieferant von ars dentis trotz vertraglicher Verpflichtung ars dentis nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist letztere zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Auftraggeber baldmöglichst darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der unter Umständen bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet. Ars dentis ist zu Teillieferungen berechtigt. Hierdurch entstehende Mehrkosten werden dem Auftraggeber nicht in Rechnung gestellt.

Ars dentis trägt das Risiko für Beschädigungen oder Verlust der Ware auf dem Transportweg zum Auftraggeber. Der Auftraggeber wird gebeten, von außen sichtbare Schäden an der verpackten Ware bereits bei Lieferung dem Lieferdienst anzuzeigen. Bei unvollständiger Lieferung oder Beschädigung der Ware auf dem Transportweg

verpflichtet sich der Auftraggeber zur Benachrichtigung von ars dentis innerhalb von 24 Stunden per Brief. Der Auftraggeber ist verpflichtet, ars dentis jeden Wechsel seines Wohnsitzes oder seines Geschäftssitzes unverzüglich anzuzeigen. Bei Nicht-Zustellbarkeit der Ware wegen falscher oder unvollständig angegebener Lieferadresse trägt der Auftraggeber die Kosten, ggf. zuzüglich der Kosten für den erneuten Versand. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Verpackung der Ware auf eigene Kosten zu entsorgen.

### **§ 7 Fälligkeit und Zahlung, Verzug**

Preisangaben sind Nettopreise. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in den Preisen nicht enthalten; sie wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen. Die Preise verstehen sich „ab Werk“. Auf der Rechnung werden neben dem Nettopreis für die Ware die Preise für ergänzende Leistungen ausgewiesen (z. B. Kosten für Verpackung und Versand). Ars dentis behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen und erbetene Lieferungen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme- oder Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen.

Bei Lieferungen in das Ausland übernimmt der Auftraggeber die zusätzlichen Steuern und Zölle.

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich gegen offene Rechnung. Rechnungen sind 14 Tage nach Erhalt der Ware ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Skonto wird nicht gewährt. Die Zahlung erfolgt ausschließlich durch Überweisung des Rechnungsbetrages auf das auf der Rechnung ausgewiesene Konto. Zahlungen mit Scheck oder Wechsel können nicht angenommen werden. Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn ars dentis verlustfrei über den geschuldeten Betrag verfügen kann.

### **§ 8 Verzugsschaden**

Der Auftraggeber verpflichtet sich, innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Ware den Rechnungsbetrag zu zahlen. Mit Ablauf der Frist kommt der Auftraggeber in Verzug. Bei Zahlungsverzug beträgt der Verzugszins 5% über dem jeweiligen Basissatz gemäß § 288 BGB. Die Geltendmachung weiteren Verzugsschadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen. Ars dentis ist berechtigt, bis zu EUR 7,50 Mahngebühren zu verlangen.

### **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Ars dentis behält sich das Eigentum an der gesamten gelieferten Ware bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung vor. Soweit ars dentis im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Auftraggeber auf ars dentis bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits ars dentis die Ware vom Auftraggeber zurückgesandt bekommt bzw. der Auftraggeber die Austauschlieferung von ars dentis erhält. Der Auftraggeber ist verpflichtet, ars dentis jeden Wechsel seines Wohnsitzes oder seines Geschäftssitzes unverzüglich anzuzeigen, solange noch Forderungen wegen gelieferter Waren offen stehen.

Bei Pfändungen oder sonstigen eingriffen Dritter hat der Auftraggeber ars dentis unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage zu erstatten, haftet der Auftraggeber gegenüber ars dentis für den Ausfall.

### **§ 10 Sonderanfertigungen**

Ware, die nicht dem Standardsortiment entspricht, kann auf Anfrage hin angefertigt werden. Der Auftraggeber erhält in diesem Fall eine schriftliche Auftragsbestätigung mit Angabe des. Der Kaufvertrag hierüber kommt erst mit Rücksendung einer unterzeichneten Auftragsbestätigung durch den Auftraggeber zustande. Sonderanfertigungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

### **§ 11 Urheberrechte**

Ars dentis bleiben alle Rechte vorbehalten. Kein Teil der gelieferten Ware oder Inhalte der Homepage von ars dentis darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie, Mikrofilm, Overheadfolie, Scan oder einem anderen Verfahren) reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Bei Zuwiderhandlung wird eine Vertragsstrafe nicht unter EUR 2.500,-, im Wiederholungsfalle oder bei weiterer Verbreitung der gelieferten Ware nicht unter EUR 10.000,- fällig.

### **§ 12 Aufrechnung und Zurückbehaltung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Auftraggeber nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von ars dentis anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Getrennte Bestellungen und Lieferungen gelten als getrennte Verträge.

### **§ 13 Mängelgewährleistung**

Ars dentis gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe frei von Sachmängeln sind. Bei der Angabe von Größen handelt es sich immer um Zirkawerte. Abweichungen bis zu  $\pm 20\%$  sind vom Auftraggeber zu tolerieren. Der Auftraggeber hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu überprüfen, dies spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Zugang, und wird im Falle einer Abweichung umgehend eine Mängelanzeige senden. Bei versteckten Mängeln ist die Mitteilung jedenfalls innerhalb der Gewährleistungsfrist vorzunehmen. Die Dauer der Gewährleistung beträgt drei Monate ab Lieferung, sofern sich nicht aus zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes ergibt. Sie beginnt mit dem Zugang der Ware beim Auftraggeber.

Im Fall des Mangels hat ars dentis die Wahl, den Mangel zu beseitigen, eine mangelfreie Ware zu liefern oder vom Vertrag zurück zu treten. Ars dentis kann die erneute Lieferung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Ein Rücktritt durch den Auftraggeber ist ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist. Schadenersatzansprüche wegen Mängel sind ausgeschlossen. Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Öffnung der Verpackung, Benutzung, Lagerung oder Überbeanspruchung der Ware entstanden ist.

#### **§ 14 Haftung und Fahrlässigkeit**

Ars dentis haftet, sofern nicht in diesen Geschäftsbedingungen ausdrücklich ausgeschlossen, nur in Fällen zwingender Haftung aufgrund gesetzlicher Vorschriften. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten wird nur für vertragstypische, vorhersehbare Schäden gehaftet. Die Haftung für Schäden aller Art, auch Folgeschäden, die dem Auftraggeber oder einem Dritten durch Mängel der Ware, der Lieferung oder durch ein Verschulden des Auftragnehmers bei der Auftragsdurchführung entstehen, ist grundsätzlich auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt. Insbesondere haftet ars dentis nicht für entgangenen Geschäftsgewinn bzw. entgangene Einsparungen. Schadenersatzansprüche gleich welcher Art gegenüber ars dentis, ihren gesetzlichen Vertretern, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen sind, wenn sie lediglich auf nur leichter Fahrlässigkeit und nicht auf der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung beruhen, ausgeschlossen. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – gleich aus welchem Rechtsgrund – bleibt davon unberührt. Darüber hinaus sind hiervon Schadenersatzansprüche wegen eines Mangels nicht erfasst, wenn dieser von ars dentis arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen wurde. Der in Satz 1 aufgeführte Haftungsausschluss erstreckt sich zudem nicht auf Ansprüche aus dem deutschen Produkthaftungsgesetz.

#### **§ 15 Datenschutz**

Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Sie bleiben als einzelner Nutzer anonym, solange Sie uns das Bestellformular nicht ausgefüllt zurück senden. Daten, die Sie uns mittels Bestellformular mitteilen, werden gespeichert und vertraulich behandelt. Lediglich in dem zur Vertragsdurchführung notwendigen Umfang werden Daten an Dritte (z.B. dem Zusteller der Ware) weitergegeben und außer durch uns selbst grundsätzlich nicht zu Zwecken der Werbung oder Marktforschung verwendet. Als Auftraggeber, Rechnungs- oder Lieferungsempfänger stimmen Sie der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten ausdrücklich zu. Die Einwilligung in die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit schriftlich widerrufen. Daraufhin erfolgt die unverzügliche Löschung aller Daten, die nicht zur Durchführung der zu diesem Zeitpunkt noch laufenden Verträge benötigt werden oder im Rahmen der Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung bis zum Ende einer durch Rechtsvorschrift bestimmten Aufbewahrungsfrist gespeichert sein müssen. Diese Erklärung erfasst auch die Verwendung persönlicher Daten, die wir von Geschäftspartnern über Sie erhalten. Die Verwendung von Daten durch von uns unabhängige Unternehmen oder Personen, die weder Angestellte noch Beauftragte von uns sind, wird von dieser Erklärung nicht berührt. Wenn Sie unsere Angebote nutzen, werden Sie darüber hinaus in der Regel persönliche Daten - z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum, Wohnort, e-mail-Adresse und Telefon- bzw. Faxnummer - angeben. Ihre Identität ist uns nach Zusendung dieser Daten bekannt. Ihre Daten werden von uns grundsätzlich nicht an Dritte verkauft oder vermietet. Wir übermitteln Ihre Personen bezogenen Daten ausschließlich dann an Dritte, wenn eine behördliche oder gerichtliche Anordnung vorliegt oder wenn die Vertragsdurchführung oder der Kreditschutz dies erfordern. Ihre Daten werden auch dann an Dritte übermittelt, wenn dies notwendig ist, um eine missbräuchliche Verwendung unserer Angebote und Dienstleistungen, insbesondere eine Nutzung unter Verstoß gegen unsere AGB oder besondere Nutzungsbedingungen in gesetzlich zulässiger Weise zu unterbinden. Ein Export der Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nicht statt.

#### **§ 16 Gerichtsstand und Schlussbestimmungen**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Nürnberg, soweit diese entsprechende Vereinbarung gesetzlich zulässig ist. Ars dentis ist jedoch berechtigt, den Auftraggeber an dessen Wohnsitz zu verklagen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags zwischen uns und dem Auftraggebern einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte sich hierin eine Lücke befinden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

© by ars dentis